

1 Productomschrijving

Groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of CO₂ gecompenseerd aardgas met een vaste looptijd waarvan het tarief voor de gehele looptijd vast staat.

2 Looptijd

Dit betreft een overeenkomst met een vaste looptijd zoals aangegeven in de leveringsovereenkomst. De looptijd gaat in op de startdatum van levering. Er geldt een opzegtermijn van 30 dagen, een opzegging na de einddatum van de overeenkomst is kosteloos en verloopt in principe via je nieuwe leverancier. Mocht je zelf deze overeenkomst willen opzeggen dan kan dat via e-mail naar info@samenom.nl.

Indien je de leveringsovereenkomst niet (tijdig) hebt opgezegd en je ook geen nieuwe leveringsovereenkomst met een vaste looptijd met ons bent aangegaan, dan gaat deze overeenkomst automatisch over in een leveringsovereenkomst voor onbepaalde tijd (Variabel overeenkomst) met een opzegtermijn van 30 dagen. De op dat moment geldende variabele tarieven, met de bijbehorende Overeenkomstvoorwaarden Consument Variabel, zijn dan van toepassing.

3 Leveringstarief

Het overeengekomen leveringstarief staat vast voor de looptijd van de overeenkomst. De looptijd en de tarieven staan vermeld in de leveringsovereenkomst.

4 Termijnbedrag

Het initiële termijnbedrag wordt bepaald aan de hand van het overeengekomen leveringstarief. Na iedere jaarafrekening berekenen wij een nieuw termijnbedrag en wordt deze toegepast. Uiteraard kan de afnemer ook zelf een verzoek tot aanpassing van het termijnbedrag doen bij **om** | nieuwe energie indien daar aanleiding voor is. Een aanleiding kan zijn het plaatsen van zonnepanelen of een substantiële wijziging in het te verwachten verbruik. Het termijnbedrag dient te allen tijde een reële inschatting te zijn op basis van het te verwachten verbruik. Een verzoek tot aanpassing kan zowel telefonisch als per e-mail naar info@samenom.nl gedaan worden.

5 Afnemer

Deze overeenkomst is uitsluitend beschikbaar voor afnemers die elektriciteit en/of aardgas gebruiken voor huishoudelijke doeleinden middels een kleinverbruikersaansluiting. Aanmeldingen van klanten die hier niet aan voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen.

6 Voortijdig opzeggen

Indien je je overeenkomst voor de einddatum van de overeenkomst opzegt, dan wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht. De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van de overeenkomst en is wettelijk vastgesteld. De opzegvergoeding bedraagt per aansluiting (elektriciteit en/of gas):

- € 50 bij een resterende looptijd van minder dan 18 maanden;
- € 75 bij een resterende looptijd van 18 tot 24 maanden;
- € 100 bij een resterende looptijd van 24 tot 30 maanden en
- € 125 bij een resterende looptijd van meer dan 30 maanden.

7 Bedenktijd

Binnen 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst afgesloten wordt mag je deze zonder opgave van reden kosteloos opzeggen.

Gebruik hiervoor het ontbindingsformulier, te vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Een opzegging mag ook ondubbelzinnig via info@samenom.nl gemeld worden.

8 Algemene Voorwaarden, Kwaliteitscriteria en Gedragscode

Op deze overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017 (Algemene voorwaarden consument);
- Voorwaarden Netto Teruglevering en
- De Kwaliteitscriteria van **om** | nieuwe energie

Ook houdt **om** | nieuwe energie zich aan de gedragscode consument en energieleverancier. De voorwaarden, kwaliteitscriteria en gedragscode kun je vinden op www.samenom.nl/voorwaarden. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden, dan gelden allereerst deze overeenkomstvoorwaarden en vervolgens de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017.