

# Privacy Statement

Verwerking van persoonsgegevens

## 1 Bescherming Persoonsgegevens

**om** | nieuwe energie vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en de bezoekers van haar website belangrijk. Persoonsgegevens van klanten en bezoekers worden daarom zorgvuldig behandeld en beveiligd. **om** houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verdere privacywetgeving.

De leden van het **om** | collectief (veelal lokale energie coöperaties) verwerken diverse persoonsgegevens in opdracht van **om** in het kader van de aangegane samenwerkingsovereenkomsten. Met deze organisaties is een verwerkersovereenkomst gesloten om onder andere exact vast te leggen welke gegevens worden verwerkt en dat hier op nette wijze, conform de AVG, mee om wordt gegaan.

In dit statement is te vinden welke gegevens **om** | nieuwe energie verzameld en wat hiermee wordt gedaan. Dit statement geldt voor website bezoekers, personen die contact opnemen, ontvangers van de nieuwsbrief, aanstaande klanten, huidige klanten en ex-klanten.

## 2 Momenten waarop persoonsgegevens worden verzameld

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, en op een juiste wijze onze werkzaamheden uit te kunnen voeren, worden op veel momenten persoonsgegevens verzameld. Dit gebeurt bij: aanmelding als klant, contactmomenten (telefonisch, email en in persoon), postcode zoektool website, website bezoek (na akkoord cookies), het klantportal 'mijn nieuwe energie', de nieuwsbrief inschrijving en het gebruik van onze services.

## 3 Type persoonsgegevens

Wij leggen de volgende gegevens vast: naam en toenaam, email adres, telefoonnummer, adres, geslacht, geboortedatum, energieverbruik, rekeningnummer, interesses en locatie.

Vanzelfsprekend worden niet in iedere situatie alle bovenstaande persoonsgegevens opgeslagen. Voor het leveren van energie aan een klant zijn tenslotte meer gegevens nodig dan voor het versturen van een nieuwsbrief.

Tevens kan het voorkomen dat we, in het geval van twijfel over je financiële situatie, een kredietrapport opvragen ten dienste van het verifiëren dat je in staat bent de facturen te betalen.

#### 4 Gebruik/ verwerking van persoonsgegevens

**om** | nieuwe energie kan je persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van een potentiële klant en het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten met klanten en relatiebeheer;
- het uitlezen van (slimme meterstanden) ten dienste van een overstap, verhuizing of het vaststellen van uw verbruik om een factuur op te kunnen maken;
- het innen van vorderingen ten behoeve van **om** en van derden;
- het voldoen aan wettelijke, administratieve en juridische verplichtingen;
- ten behoeve van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van de algemene strategie en het beleid;
- het uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole;
- accountantscontroles;
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het registreren van een account voor het klantportaal 'mijn nieuwe energie';
- het informeren van onze klanten indien dit nodig is;
- het behandelen van klachten;
- het versturen van nieuwsbrieven met aanbiedingen, projectinformatie, nieuwe services, nieuws en tips;
- het verzamelen van cookies om uw website bezoek makkelijker te maken;

#### 5 Samenwerkingen met derden

Wij werken samen met een aantal instellingen en organisaties om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met deze partijen wisselen wij daarmee tevens persoonsgegevens uit:

- de netbeheerder in je regio;
- toezichthouders zoals de autoriteit persoonsgegevens;
- ondersteunende dienstverlenende, te weten advocaten en accountants;
- de klantenservice van je lokale coöperatie;
- incassobureaus en deurwaarders;
- marketing-, sales, ICT- en web bureaus;
- voorziening ten dienste van data opslag;
- providers van email diensten.

#### 6 Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

**om** | nieuwe energie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Daarbij maakt **om** een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten conform de privacywetgeving.

De bewaartermijn voor je gegevens is bij ons nooit langer dan zeven jaar. Het bewaren van de gegevens is nodig om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen.

## 7 Jouw rechten

Iedere betrokkene, dit is een persoon waarvan persoonsgegevens worden verzameld (bijvoorbeeld een klant), heeft het recht om aan **om | nieuwe energie** te vragen of er persoonsgegevens van hem/ haar worden verwerkt. Als dit het geval is staat de betrokkene in zijn/ haar recht om, ten opzichte van de bij **om | nieuwe energie** bekende persoonsgegevens, van de volgende zaken gebruik te maken ([hier](#) in detail na te lezen, in artikel 15 tot en met 22):

- het inzien van welke gegevens bij ons bekend zijn;
- het wijzigen van foutieve gegevens;
- het verwijderen van gegevens, indien dit niet conflicteert met wettelijke verplichtingen;
- het beperken van welke gegevens worden verwerkt;
- kennis krijgen van verwijdering of beperking van verwerking;
- het overdragen aan derden van je gegevens, in een gangbare vorm van ons ontvangen;
- bezwaar te maken tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming;
- niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming indien dit hem of haar in aanmerkelijke mate treft (bijvoorbeeld in het geval van rechtsgevolgen).

De bovenstaande verzoeken kun je aan ons voorleggen door simpelweg een email te sturen of schriftelijk contact met ons op te nemen middels ons postadres. Voeg daarbij je identiteitsbewijs of paspoort toe zodat we je identiteit kunnen verifiëren. **om | nieuwe energie** laat (uiterlijk binnen één maand) weten in hoeverre wij aan een dergelijk verzoek kunnen voldoen.

## 8 Wijzigingen

**om | nieuwe energie** behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan dit privacy statement. De meest recente versie zal te allen tijden beschikbaar zijn op onze website [www.samenom.nl](http://www.samenom.nl).

## 9 Contact

Indien je vragen hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, het privacy statement of andere zaken rondom privacy kun je contact opnemen via [info@samenom.nl](mailto:info@samenom.nl).