

Privacy Verklaring

Verwerking van persoonsgegevens

Versie: november 2025, 1.5

Verantwoordelijke: Om | Nieuwe Energie

Adres: Karspelsdreef 8, 1101 CJ Amsterdam

E-mailadres: info@samenom.nl

1 Over deze verklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe Om | Nieuwe Energie U.A. (“wij”) omgaat met de persoonsgegevens die wij van je ontvangen. Wij vinden het belangrijk dat je weet welke gegevens wij verzamelen, waarom en hoe lang wij deze bewaren. Deze verklaring geldt voor bezoekers van onze website, personen die contact met ons opnemen, ontvangers van de (digitale) nieuwsbrief, en aanstaande klanten, huidige klanten en ex-klanten. De contacten die wij hebben kunnen zowel met zakelijke relaties zijn als met consumenten.

2 Bescherming persoonsgegevens

om | nieuwe energie vindt de bescherming van de gegevens van de personen waar wij contact mee hebben belangrijk. De persoonsgegevens die worden gedeeld worden daarom zorgvuldig behandeld en beveiligd. om | nieuwe energie houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige privacywetgeving.

De leden van ons collectief bestaan veelal uit lokale energie coöperaties. Deze verwerken diverse persoonsgegevens in opdracht van om | nieuwe energie in het kader van samenwerkingsovereenkomsten. Met deze leden is een verwerkersovereenkomst gesloten om zeker te stellen dat bekend is welke gegevens mogen worden verwerkt en dat deze verwerking conform de AVG plaatsvindt.

3 Wanneer worden persoonsgegevens verzameld?

om | nieuwe energie wil je zo goed mogelijk van dienst zijn. Om ons werk goed en op een juiste wijze uit te kunnen voeren, verzamelen wij persoonsgegevens. Dit gebeurt wanneer wij contact hebben met elkaar. Dat kan zijn per telefoon, in persoon, en per e-mail. Maar ook bij het bezoek aan onze website of klantportal, en bij het gebruik van onze app. Wanneer je je aanmeldt voor de nieuwsbrief of als klant, verzamelen wij ook persoonsgegevens.

4 Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken: verbruiksgegevens, (slimme) metergegevens, aansluitgegevens en klantgegevens (zoals naam, adres, e-mail, telefoonnummer. Wij verwerken ook de wijze waarop je wilt worden aangesproken, je geboortedatum, rekeningnummer, betaalhistorie en interesses. Wij registreren

gegevens die we nodig hebben - voor een nieuwsbrief zijn dit bijvoorbeeld minder gegevens dan voor het sluiten van een leveringsovereenkomst.

5 Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken je gegevens om een correcte en volledige levering van energie – en de informatie die daarbij komt kijken - mogelijk te maken en voor marketing en reclame doeleinden.

6 Gebruik en verwerking van persoonsgegevens

om | nieuwe energie kan je persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- het beoordelen en accepteren van een potentiële klant en het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten met klanten en relatiebeheer
- het uitlezen van slimme meterdata ten dienste van een overstap, een verhuizing of het vaststellen van jouw verbruik en om een factuur op te kunnen maken.
- In het geval van een dynamische overeenkomst bepalen we je tarief per kwartier op basis van de slimme meter data
- het innen van vorderingen ten behoeve van **om** | nieuwe energie en van derden
- het voldoen aan wettelijke, administratieve en juridische verplichtingen
- ten behoeve van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van de algemene strategie en het beleid
- het uitvoeren van crediteuren- en debiteurencontrole
- accountantscontroles
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden
- het registreren van een account voor het klantportaal “Mijn Nieuwe Energie” en onze app
- het informeren van onze klanten indien dit nodig is
- het versturen van nieuwsbrieven met aanbiedingen, projectinformatie, nieuwe services, nieuws en tips
- het verzamelen van cookies om jouw website bezoek makkelijker te maken
- het onder de aandacht te brengen van onze diensten bij bestaande of potentiële klanten via gerichte (online) advertenties

7 Met wie delen wij je gegevens?

Wij werken samen met een aantal instellingen en organisaties, verplicht en vrijwillig, om onze werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Met deze partijen wisselen wij persoonsgegevens uit:

- leden van ons collectief, veelal lokale energie coöperaties
- jouw netbeheerder
- de klantenservice van je lokale coöperatie
- leveranciers van marketing- en sales diensten
- leveranciers van ICT diensten, zoals e-mail en web services en dataopslag
- partners waarmee wij samenwerken voor specifieke acties, zoals bijvoorbeeld de aanschaf van een laadpaal of andere producten die via ons bij onze partners te bestellen zijn
- toezichthouders zoals de autoriteit persoonsgegevens
- advertentieplatforms
- ondersteunende dienstverleners, zoals advocaten en accountants
- incassobureaus en deurwaarders
- Economic Data Resources B.V. (EDR)

Wij delen jouw aanmeldgegevens wanneer je klant wilt worden bij ons met EDR die de contactgegevens bevestigt en een kredietwaardigheidscontrole uitvoert. Voor meer informatie over EDR en jouw privacy, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

Voor zakelijke klanten geldt bovendien dat gegevens met betrekking tot betaalgedrag worden gedeeld met EDR, in het kader van het tegengaan van betalingsrisico's. Dit betekent dat indien de dienstverlening is gestopt als gevolg van een betalingsachterstand, deze informatie gevolgen kan hebben voor het aangaan van andere overeenkomsten met (financiële) verplichtingen.

8 Jouw rechten

Je hebt het recht om na te vragen of **om** | nieuwe energie persoonsgegevens van jou verwerkt. Indien dit zo is heb je het recht om gebruik te maken van:

- het inzien van bij ons bekende gegevens
- het wijzigen van foutieve gegevens
- het laten verwijderen van gegevens, op voorwaarde dat de verwijdering niet conflicteert met onze wettelijke verplichtingen
- het beperken van de gegevens die door ons worden verwerkt

- kennis te verkrijgen over verwijdering of beperking van verwerking door ons
- het overdragen van je gegevens door ons aan derden
- het stopzetten van het uitlezen van slimme meterdata per kwartier
- het stopzetten van gepersonaliseerde advertenties op basis van jouw gegevens

9 Beveiligen en bewaren van persoonsgegevens

om | nieuwe energie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding, of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Wij bewaren je persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk, nooit langer dan zeven jaar.

10 Wijzigingen

om | nieuwe energie mag wijzigingen aanbrengen in deze privacy verklaring. De meest recente versie zal te allen tijde beschikbaar zijn op onze website www.samenom.nl.

11 Vragen of klachten?

Indien je vragen of een klacht hebt over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, de privacy verklaring of andere zaken rondom privacy kun je contact opnemen via fg@samenom.nl. Je kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12 Samenvatting

In het contact dat wij met je hebben verzamelen wij persoonsgegevens. Je gegevens zijn beveiligd en worden niet langer bewaard dan nodig. In sommige gevallen delen we jouw persoonsgegevens met anderen. Je kan altijd je rechten uitoefenen, zo kan je het verwerken van jouw persoonsgegevens door ons stopzetten.