

1 *Energielevering*

Het Modelcontract is een standaard energiecontract voor groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of aardgas met CO₂ compensatie waarvan de looptijd onbepaald is en het tarief variabel.

2 *Tarieven en betaling*

2.1. *Wijzigingen variabele leveringskosten*

- De tarieven (inclusief prijzen, kosten, belastingen, heffingen en vergoedingen) voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet - en regelgeving beïnvloed.
- **om** | nieuwe energie kan de tarieven (inclusief prijzen, kosten, belastingen, heffingen en vergoedingen) aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkeling en of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert **om** | nieuwe energie de volgende criteria:
 - veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
 - wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2. *Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten*

- Bij wijzigingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk 30 dagen voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe tarieven (waaronder begrepen prijzen, kosten, belastingen, heffingen en vergoeding).
- In het geval de tarieven worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.samenom.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. *Betalingsvoorwaarden*

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Alle door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten moeten bij vooruitbetaling en via automatische incasso. Voor het afspreken van een andere betaalwijze belt u met onze Klantenservice via 0222 – 760 044 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Bij automatische incasso heeft u **om** | nieuwe energie (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten i.v.m. aansluiting en transport van uw netbeheerder automatisch van uw IBAN af te schrijven. Indien u niet akkoord gaat met enige op grond van deze machtiging verrichte boeking heeft u het recht binnen 56 dagen opdracht te geven tot terugstorting. **om** | nieuwe energie is gerechtigd bij betaling anders dan via automatische incasso extra kosten in rekening te brengen.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

om | nieuwe energie spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

om | nieuwe energie

Karspeldreef 8

1101 CJ Amsterdam

Telefoon: 0222 760 044

E-mail: info@samenom.nl

schriftelijk per post, of per e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het “modelformulier voor ontbinding / herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij om | nieuwe energie of via uw nieuwe leverancier.

Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via onze klantenservice op telefoonnummer: 0222 760 044 of via e-mail: info@samenom.nl.

4 Privacy

om | nieuwe energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van om | nieuwe energie.

Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van **om** | nieuwe energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.samenom.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (Algemene voorwaarden consument);
- Deze Modelcontractvoorwaarden;
- Voorwaarden Netto Teruglevering; en
- De Kwaliteitscriteria van **om** | nieuwe energie

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.