

### 1 *Energielevering*

Het Modelcontract is een standaard energiecontract voor groene stroom uit Nederlandse wind en/of zon en/of aardgas met CO<sub>2</sub> compensatie waarvan de looptijd bepaald is en het tarief vast.

### 2 *Tarieven en betaling*

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief. Tarieven zijn ook te vinden op [www.samenom.nl/tarieven](http://www.samenom.nl/tarieven).

#### 2.1 *Betalingsvoorwaarden*

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Alle door u verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten moeten bij vooruitbetaling en via automatische incasso. Voor het afspreken van een andere betaalwijze belt u met onze Klantenservice via 0222 760 044 (u betaalt uw gebruikelijke belkosten). Bij automatische incasso heeft u **om | nieuwe energie** (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten in verband met aansluiting en transport van uw netbeheerder automatisch van uw IBAN af te schrijven. Indien u niet akkoord gaat met enige op grond van deze machtiging verrichte boeking heeft u het recht binnen 56 dagen opdracht te geven tot terugstorting. **om | nieuwe energie** is gerechtigd bij betaling anders dan via automatische incasso extra kosten in rekening te brengen.

#### 2.2 *Waarborgsommen/financiële garanties*

**om | nieuwe energie** spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

### 3 *Looptijd*

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

#### 3.1 *Start levering*

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2 *Bedenktijd*

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

**om | nieuwe energie**

Karspeldreef 8

1101 CJ Amsterdam

Telefoon: 0222 760 044

E-mail: [info@samenom.nl](mailto:info@samenom.nl)

schriftelijk per post, of per e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het “modelformulier voor ontbinding / herroeping”, maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn.

Wanneer u tijdens de bedenkttermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

### 3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder “Einddatum contract”. Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij **om | nieuwe energie** of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan **om | nieuwe energie** een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingswebsites raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier gelet op de opzegtermijn tijdig een transparant en passend aanbod doet, tegen redelijke voorwaarden en tarieven. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

### 3.4 Opzegging en opzegvergoeding

#### Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij **om | nieuwe energie** of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen via onze klantenservice op telefoonnummer: 0222 760 044 of via e-mail: [info@samenom.nl](mailto:info@samenom.nl).

#### Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De hoogte van de opzegvergoeding hangt af van de resterende looptijd van de overeenkomst en de ontwikkeling van de marktprijzen. Wij schatten in hoeveel elektriciteit en/of gas bij voortzetting van de overeenkomst nog zou worden geleverd. Deze hoeveelheid wordt bepaald aan de hand van de meest recente, bij ons bekende standaard jaarafname (elektriciteit en/of gas) en standaard jaarinvoeding bij opwek van eigen zonnepanelen. De resulterende hoeveelheid elektriciteit en/of gas wordt vermenigvuldigd met het verschil tussen het overeengekomen vaste tarief en het tarief van het zogenaamde referentieproduct. Over de opzegvergoeding is BTW verschuldigd.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is:

“Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven”. De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op <https://www.samenom.nl/modelcontract/>. In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld: U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt **om | nieuwe energie** u wat uw opzegvergoeding is. Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op onze website, via deze [link](#).

#### 4 Privacy

**om | nieuwe energie** verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van **om | nieuwe energie**.

Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van **om | nieuwe energie**, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website [www.samenom.nl](http://www.samenom.nl) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

#### 5 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 (Algemene voorwaarden consument);
- Deze Modelcontractvoorwaarden;
- Voorwaarden Netto Teruglevering; en
- De Kwaliteitscriteria van **om | nieuwe energie**

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.